

SOPIMUSEHDOT

1. YLEISTÄ:

Tämä on Fragus Warranty Finland Oy:n "Fragus" kunnossapitosopimus "Sopimus". Sopimus sisältää kohdassa 8. määritellyjen komponenttien rikkoutumisen, niiden uusimiseen liittyvän työn sekä tarvikkeet. Kohdan 9. rajoituksiin tulee tutustua erityisellä huolellisuudella. Asiakkaalla "Asiakas" tarkoitetaan ajoneuvon haltijaa / käyttäjää.

2. VOIMASSAOLO JA AJONEUVON IKÄ:

Sopimuksen aikaperusteinen voimassaolo on ilmoitettu Sopimuksen liitteissä. Mikäli ajoneuvon tehdastakuu on vielä voimassa, Sopimus voi alkaa sen päätyttyä. Ajoneuvon ikä lasketaan sen ensimmäisestä käyttöönottovuodesta. Sopimusta ei voi aktivoida alkamaan takautuvasti.

3. AJONEUVON IÄN JA KILOMETRIEN VAIKUTUS SOPIMUKSEN KÄYTTÖOIKEUTEEN:

Käyttöoikeus on voimassa korkeintaan siihen asti kun ajoneuvon ajomäärä saavuttaa 300 000 km tai se saavuttaa 20 vuoden iän. Ensimmäisenä saavutettu kriteeri (300 000 km tai 20 vuotta) päättää Sopimuksen käyttöoikeuden, vaikka sopimuskautta olisi ajallisesti jäljellä.

4. AJONEUVON KUNTO:

Sopimuksen alkaessa ajoneuvossa ei saa olla mitään vikoja. Sen rakenteen pitää olla alkuperäinen, tämä rajoitus koskee myös ohjainlaitteiden ohjelmointia, eikä se saa olla vakuutusyhtiön lunastama tai vaurioituneena liikennekäytöstä poistettu historiansa aikana Suomessa tai ulkomailla. Huoltovälit eivät saa olla ylittyneet yli 10 %:a, rajoitus koskee aikaa ja kilometrejä. Kaikki huollot pitää olla suoritettu ja suorittaa valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti. Huoltovälin ylitys saattaa vaikuttaa Sopimuksen kattavuuteen.

5. ASIOINTI KORJAAMOLLA JA LASKUTUSLUVAT:

Vioista on ilmoitettava Fragukselle, fragus.com/fi/ajoneuvon-vikailmoitus/ verk-kolomakkeen kautta ennen ajoneuvon toimittamista korjaamolle. Fragus osoittaa korjaamon, missä korjaus pitää suorittaa. Asioidessa korjaamon kanssa, pitää tästä Sopimuksesta ilmoittaa ja pyytää korjaamoa olemaan Fragukseen yhteydessä. Mahdollinen laskutuslupa myönnetään korjaamolle, ei Asiakkaalle. Fraguksen hyväksymät toimenpiteet suoritetaan sen osoittamilla varaosilla ja korjaustavoilla. Työt tai korjaukset, jotka tehdään ilman Fraguksen hyväksyntää eivät sisälly Sopimukseen. Vianmääritys sisältyy Sopimukseen vain, mikäli itse vian korjaus sisältyy Sopimukseen. Viat ja/tai korjaukset, jotka havaitaan tai ilmoitetaan Fragukselle Sopimuksen päättymisen jälkeen, eivät siihen sisälly.

6. SOPIMUKSEN PURKU:

Fraguksella on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömän vaikutuksen, mikäli Asiakas laiminlyö ajoneuvon tavanomaisen huollon ja hoidon, käyttää sitä ammattiliikenteessä tai tuotantokäytössä, kilpa-, nopeus- tai taitoajokilpailussa, muuttaa sen rakennetta / ohjelmistoa tai muutoin tämän Sopimuksen taikka ajoneuvon maahantuojan / valmistajan antaman ajoneuvon koskevan ohjekirjan vastaisesti.

7. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN:

Sopimus on määräaikainen ja sen voimassaolo on ilmoitettu kohdan 2. mukaisesti. Sopimuksen päättyessä joko kohdan 7. tai kohtien 2., 3., 6., 9., 10. mukaisesti, kaikki Fraguksen Sopimuksen mukaiset velvoitteet päättyvät. Sopimus päättyy myös, mikäli ajoneuvo päättyy vakuutusyhtiön lunastamaksi tai myydään elinkeinonharjoittajalle. Sopimuksen päättyessä jo maksettuja maksuja ei palauteta.

8. SOPIMUKSEN SISÄLTÖ:

Ajoneuvon ollessa alle 10-vuotias ja ajomäärä on alle 200 000 km sisältyy kohtien 8E.1.-8E.11. komponentit. Ajoneuvon ollessa alle 20-vuotias ja ajomäärä alle 300 000 km sisältyy kohtien 8E.B1.-8E.B5. komponentit. Se hetki ja se ajomäärä kun viasta tai korjaustarpeesta on ilmoitettu Fragukselle määrittää mikä sisältö Sopimuksesta on voimassa. Sopimukseen ei sisälly kohdassa 9. kuvatut toimenpiteet / tapahtumat..

8E.1. SEURAAVAT SÄHKÖAJOMOOTORIEN OSAT:

Sähköajomootori tai sähköajomootorit

8E.2. SEURAAVAT MOOTTORIELEKTRONIIKAN OSAT:

Sähköajomootorin ohjainlaite ja mekaaninen ajosuunnanvalitsin

8E.3. SEURAAVAT OHJAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Tehostinpumppu, rattiakseli, ratti sekä ohjausvaihte (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet)

8E.4. SEURAAVAT JARRUJÄRJESTELMÄN OSAT:

Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarruputket, jarrunestesäiliö, Abs-hydrauliaggregaatti, Abs-anturi ja Abs-järjestelmän elektroninen ohjainlaite (ei esim. abs-kehät, jarrusatulat, jarrusylinterit, levyt, palat, kengät tai käsi-jarru)

8E.5. SEURAAVAT VOIMANSIIRRON OSAT:

Vetoakselit ja niiden nivelet (ei suojakumit), vaihteisto sähköajomootorin yhteydessä

8E.6. SEURAAVAT AKUN OSAT:

Korkeajänniteakun tekninen vika tai sen kapasiteetin aleneminen yli 6 % / 12 kk ja kokonaiskapasiteetti on alle 70 % (ei muut akkutyypit / paristot, ks kohta9.)

8E.7. SEURAAVAT LATAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

DC/AC ja DC/DC muunnin. Ajoneuvon sisäinen korkeajänniteakunlaturi (ei lataus-johdot, latausportti, latausjohdon lukitsin tai ulkoinen laturi/latausasema)

8E.8. SEURAAVAT JÄÄHDYTYSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Korkeajänniteakkujen jäähdytysjärjestelmä (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai akun lämmitys)

8E.9. SEURAAVAT TURVALAITTEIDEN OSAT:

Turvavyynti, törmäys/kiihtyvyyttunnistimet, sekä niiden kaapelit ja liittimet. Turvavöiden lukot ja esikristimet. Rattilukko, virtalukko ja avaimenlukulaite.

8E.10. SEURAAVAT MATKUSTAMON LÄMMITYS / JÄÄHDYTYSLAITTEIDEN OSAT:

Lämmönhallinnan kompressor, -kuivain, -elektroninen ohjainlaite, -tuuletinmoottori, -höyrystin, -säätöpaneeli, matkustamon lämmityslaitteen kenno, sähköinen lämmityselementti (ei esim. putket, letkut, tiivisteet, liitokset, desinfioinnit, täytöt).

8E.11. SEURAAVAT SÄHKÖLAITTEIDEN OSAT:

Lasinnostimet, keskuslukitus, takaluukun moottori(t), kattoaluukun moottori, ulko-peilien moottorit, vakionopeudensäädin, suuntavilkut, pyyhkinmoottorit, sekä nopeusmittari. (ei ledit/polttimot/diodit/näytöt).

Sopimuksen sisältö ajoneuvon ollessa yli 10-, mutta alle 20-vuotias ja/tai sen ajomäärä yli 200 000 km, mutta alle 300 000 km:

8E.B1. SEURAAVAT SÄHKÖAJOMOOTTORIEEN OSAT:

Sähköajomootori tai sähköajomootorit

8E.B2. SEURAAVAT MOOTTORIELEKTRONIIKAN OSAT:

Sähköajomootorin ohjainlaite ja mekaaninen ajosuunnanvalitsin

8E.B3. SEURAAVAT OHJAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Tehostinpumppu, rattiakseli ja ohjausvaihte (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet)

8E.B4. SEURAAVAT JARRUJÄRJESTELMÄN OSAT:

Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarrunestesäiliö ja Abs-hydrauliaggregaatti (ei esim. abs-kehät, tunnistimet, jarrusatulat, jarrusylinterit, jarruputket, levyt, palat, kengät tai käsi-jarru)

8E.B5. SEURAAVAT VOIMANSIIRRON OSAT:

Vaihteisto sähköajomootorin yhteydessä

9. SOPIMUKSEEN SISÄLTYMÄTTÖMÄT TAPAHTUMAT, TOIMENPITEET JA KULUT

Sopimus ei kata muuta kuin kohdassa 8 määritellyt komponentit, Sopimukseen sisällyttämättömän komponentin aiheuttamaa seurannaisvaurioita, eikä myöskään Sopimukseen sisältyvien komponenttien aiheuttamia seurannaisvaurioita, ellei se kohdistu Sopimukseen sisältyvään komponenttiin. Mikäli rikkoutunut tai viallinen komponenttia ei ole yksilöity kohdassa 8, ei se silloin sisälly tähän Sopimukseen.

Sopimukseen ei sisälly seuraavat tapahtumat, komponentit tai viat:

-ketjujen -ja hihnojen -venymä, -kuluma, -tai rispaantuminen, eikä niiden kiristimet, laahaimet tai rullat

-täyssähköautojen korkeajänniteakkujen kapasiteetin aleneminen 6 % tai alle / 12 kk, 70 % tai yli olevan korkeajänniteakun uusinta tai sen sisälle päässyt vesi, akku-kotelo

-ilman Sopimuksen aktivoinnin yhteydessä tehtyä kirjallista täyssähköauton korkeajänniteakun kapasiteettitestiä sen kapasiteetin aleneminen

-korkeajänniteakun kennojen / moduulien luontainen vanheneminen

-korkeajänniteakkujen kapasiteetin aleneminen, mikäli kapasiteettitestin tulos on alle 80 %

-johdot ja liittimet (pl kohta 8E.9.), muut kuin kohdassa 8. yksilöidyt akut, paristot, releet, kauko-ohjaimet, sulakkeet, putket ja letkut, sekä niiden liitokset

-kuluminen, huolto tai muu ylläpito, säädöt, päivitykset (pl. kohta 8.1.), puutteellinen huolto, ylikuumentuminen, tulipalo, vesivaurio, karsta tai muu likaantuminen, jäätyminen, rakenne- tai ohjelmistomuutokset tai niistä johtuneet viat, käyttövirhe, vuoto, jonkin ulkopuolisen tekijän aiheuttamat viat tai vauriot, tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat

-välilliset kustannukset, kuten sijaisauto, hinaus, majoitus tai jokin muu itse korjaukseen liittymätön kustannus. Sijaisauto ja hinaus on mahdollista liittää Sopimukseen maksullisena lisäpalveluna.

-viat, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen Sopimuksen aktivointia

10. KORJAUSKATOT

Ajoneuvon ollessa alle 10-vuotias ja ajomäärä 200 000 km tai alle, korjauskatot ovat:

12 kk sopimusaika 6000 €

24 kk sopimusaika 10 000 €

36 kk sopimusaika 15 000 €

Ajoneuvon ollessa 11–20-vuotias ja ajomäärä 200 001–300 000 km, korjauskatot ovat:

12 kk sopimusaika 3000 €

24 kk sopimusaika 4000 €

36 kk sopimusaika 5000 €

Ajoneuvon sen hetkinen ikä ja ajomäärä, kun viasta ilmoitetaan Fragukselle määrittää kumpaa korjauskattoa sovelletaan. Esimerkki: Sopimusaika on 24 kk. Ajoneuvon ollessa alle 10-vuotias ja alle 200 000 km ajettu sitä on korjattu 4000 €:n edestä. Ajoneuvoon tulee uusi vika, kun se on yli 10-vuotias tai yli 200 000 km ajettu. Tällöin Sopimukselle ei voi enää kohdistaa kustannuksia, koska sovelletaan 24 kk:n sopimusaajan 4000 €:n korjauskattoa, joka on jo täyttynyt edellisistä korjauksista.

Fragus ei vastaa kustannuksista, jotka ylittävät edellä esitetyt rajat.

Korjauksissa on 100 € omavastuuosuus / vika.

11. HENKILÖTIETOREKISTERI

Rekisteriseloste löytyy osoitteesta fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/. Akti-voimalla tämän Sopimuksen Asiakas antaa suostumuksen kerätä ja tallentaa rekisteriselosteessa ilmoitetut tiedot itsestään ja antaa käyttää annettuja tietoja rekisteriselosteen mukaisesti.